

„Die Zeit verweilt lange genug für
denjenigen, der sie nutzen will.“

Leonardo da Vinci, 1452 - 1519

Arbeiten mit Fagineum (fagineum lat. für buchen)

Arbeiten mit Fagineum

1. Reservierungsannahme
2. Bezahlung und Überwachung
3. Vermietung
4. Ausblick
5. Anbindung

Arbeiten mit Fagineum

- 1. Reservierungsannahme**
2. Bezahlung und Überwachung
3. Vermietung
4. Ausblick
5. Anbindung

1. Reservierungsannahme

Die Reservierungsannahme wurde durch den Kunden selbst online vorgenommen oder aber am Telefon. Dabei werden folgende Punkte wahrgenommen:

- Erfassen des Reservierungsdatum
- Erfassen der Zusatzausstattung
- Anzeige der saisonabhängigen Mietkosten
- Erfassung der Kundendaten
- Beginn der Kundenkommunikation durch Mailversand

Arbeiten mit Fagineum

1. Reservierungsannahme

2. Bezahlung und Überwachung

3. Vermietung

4. Ausblick

5. Anbindung

2. Bezahlung und Überwachung

Vollautomatisch wird der Prozess überwacht. D.h. bei Fälligkeit der Zahlung wird der Kunde informiert und eine neue Frist (z.B. zwei weitere Tage) wird eingeräumt. Wird auch hier nicht gezahlt, wird die Reservierung storniert und der Kunde wird darüber per Email informiert.

Bei Zahlung wird dem Kunden eine Zahlungsbestätigung übersandt.

Arbeiten mit Fagineum

1. Reservierungsannahme
2. Bezahlung und Überwachung
- 3. Vermietung**
4. Ausblick
5. Anbindung

3. Vermietung

Der Bearbeiter kann im Management System die Kundenreservierung Statusabhängig einsehen und hat damit alle notwendigen Reservierungsinformationen.

Arbeiten mit Fagineum

1. Reservierungsannahme
2. Bezahlung und Überwachung
3. Vermietung
- 4. Ausblick**
5. Anbindung

4. Ausblick

Kontomodul – automatischer Eintrag des
Zahlungseingangs – Ende April 2015

Paypal / Amazon Modul – Online Bezahlen – Juli 2015

POS Modul – Ende 2015

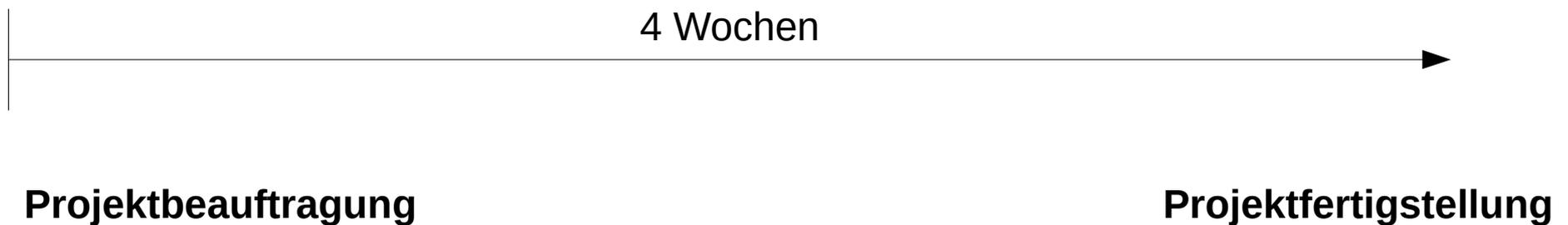
Arbeiten mit Fagineum

1. Reservierungsannahme
2. Bezahlung und Überwachung
3. Vermietung
4. Ausblick
- 5. Anbindung**

5. Anbindung

Realisierung eines Projektes mit einem Kunden:

- Aufwandsklärung / Angebotsklärung
- Implementierung auf der Homepage
- Anpassen der Emailvorlagen



Danke für Ihre offenes Ohr!